



UKMERGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖ
UAB „UKMERGĖS VANDENYS“

KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS IR DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS POLITIKA

UAB „Ukmergės vandenys“, teikianti vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo paslaugas ir atliekanti vandentiekio ir nuotekų tinklų statybos darbus Ukmergės rajone, įsipareigoja reikliai vertinti įmonės teikiamų paslaugų bei atliekamų darbų kokybę bei saugoti supančią aplinką, sudaryti saugias darbo sąlygas ne tik darbuotojams, bet ir užsakovams bei subrangovams.

Siekiant sustiprinti savo pozicijas rinkoje ir patenkinti klientų poreikius, įmonėje įdiegta integruota Kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema (KAD) pagal ISO 9001, ISO 14001 bei OHSAS 18001 standartus, kuri yra nuolat prižiūrima ir gerinama taikant procesinį požiūrį ir atsižvelgiant į klientų poreikius.

Atliekamų darbų ir teikiamų paslaugų kokybė, paslaugų prieinamumo didinimas, dėmesys ir pagarba kiekvienam klientui, švari aplinka bei sveiki ir saugūs darbuotojai - mūsų įmonės veiklos prioritetai.

Mūsų įsipareigojimai:

- Planuojant įmonės veiklą, teikiant paslaugas vartotojams ir atliekant tinklų statybos darbus atsižvelgti į galimą riziką, suinteresuotųjų šalių poreikius, vadovautis sąnaudų padengimo principu, racionaliai naudojant išteklius, mažinant neigiamą poveikį aplinkai ir sudarant bei palaikant saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas;
- Plėsti ir atnaujinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą siekiant geresnės paslaugų kokybės ir didesnio paslaugų prieinamumo Ukmergės rajono gyventojams;
- Nuolat kelti įmonės darbuotojų kvalifikaciją, įtraukti juos į KAD sistemos rezultatyvumo ir veiksmingumo didinimą ir nuolatinį gerinimą, diegti tobulesnes technologijas ir darbo organizavimo metodus;
- Laikytis įmonės veiklą reglamentuojančių teisės aktų, rengti ir įgyvendinti priemones aplinkos taršai mažinti, racionaliai ir taupiai naudoti gamtos ir energetikos išteklius bei medžiagas, identifikuoti pavojus, vertinti riziką ir numatyti jos valdymo bei prevencines priemones;
- Užtikrinti kokybišką ir savalaikį vartotojų aptarnavimą ir sutartinių įsipareigojimų vykdymą;
- Periodiškai peržiūrėti kokybės, aplinkosaugos ir DSS tikslus, kad jie nuolat būtų tinkami;
- Analizuoti ir nuolat gerinti Kokybės, aplinkos apsaugos ir DSS vadybos sistemos rezultatyvumą, rengti programas aukštesniems tikslams siekti, skirti išteklių jų įgyvendinimui;
- Demonstruojant lyderystę ir prisiimant atsakomybę už KAD sistemos rezultatyvumą reikalauti, kad kiekvienas darbuotojas, orientuodamasis į klientų lūkesčius, būtų atsakingas už savo darbo kokybę ir išlaikytų dėmesį klientų pasitenkinimui didinti.

Direktorius

Rimas Arlinskas